

## KDSS 内容・規約改定のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のお引き立てにあずかり、厚くお礼申し上げます。このたび、KDSS 内容・規約の改定に伴い、どっと原価 NEO シリーズの今後のサポート対象バージョンを下記の通り変更させていただきます。何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

敬具

### 1. KDSS 内容・規約の改定内容

KDSS 内容・規約の【注意事項】「○操作に関するお問い合わせ対応について」の内容を変更させていただきます。

○操作に関するお問い合わせ対応について

操作に関するお問い合わせは、最新バージョンおよびその1世代前までに限ります。

そのため、最新バージョンより2世代以上前のバージョンをご利用の場合は、対象外となります。

#### ■KDSS 内容・規約の確認方法

以下をご確認ください。

[【どっとシリーズ ソフトウェア保守メンテナンス】](#)

※ソフト画面上部の「ポータルサイト(T)」- 「KDSS」- 「各種資料」の「KDSS 内容・規約」からも確認できます。

#### ■変更理由

安心してご利用いただけるように安定したサポートと正確な情報提供、およびソフトの安全性・安定性を確保するため、サポート対象を限定いたします。

#### ■改定日

2026年3月11日

### 2. バージョンについて

ご利用中のバージョンの確認方法とバージョンアップ方法は、以下をご確認ください。

#### ■バージョンの確認方法

ソフト画面右上の「ヘルプ (H)」- 「バージョン情報」の「ソフトバージョン」から確認できます。

「ソフトバージョン」の最初の数字 (例：5.20.xxxx の「5」) が、バージョン世代を指しています。

(例) 最新バージョン「5.20.xxxx」の場合

対象：「5.xx.xxxx」「4.xx.xxxx」、対象外：「3.xx.xxxx」「2.xx.xxxx」等



#### ■バージョンアップ方法

最新バージョンバージョンでない場合は、以下の手順をご参考にバージョンアップを行ってください。

[【バージョンアップ方法はこちら】](#)

### 3. お問い合わせ

ご不明な点がございましたら、サポートセンターへお問い合わせください。

サポートセンターの電話番号は、お送りしている「KDSS 保守契約認定証」をご確認ください。

また、[お問い合わせフォーム](#)からもお問い合わせいただけますので、ぜひご利用ください。

以上