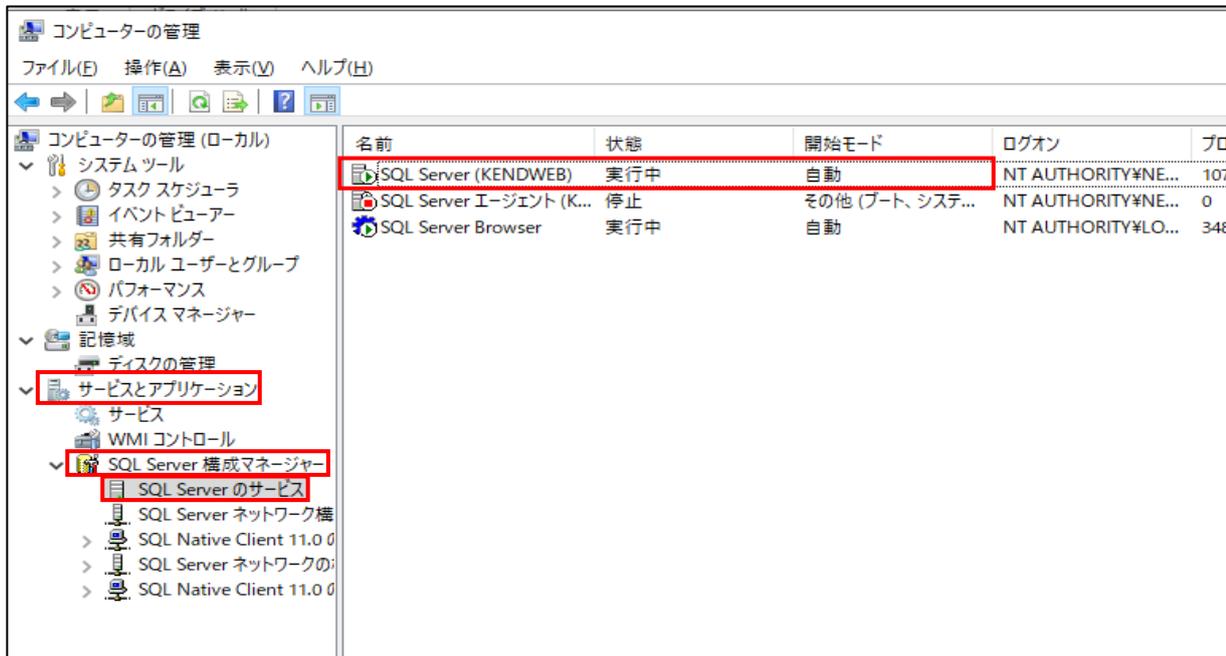


【 起動 】 サーバー機でどっと原価NEOが起動しない、SQLServerの遅延設定方法

Q1 NEOがサーバーでもクライアントでも起動しない。「SQLServerに接続できませんでした。」のメッセージが出る。

A1 サーバー機でSQLServerが停止している可能性がある。SQLServerを開始する。

エクスプローラー>「PC」or「コンピューター」を右クリック>管理>サービスとアプリケーション
>SQLServer構成マネージャー>SQLServerのサービス>SQLServer(KENDWEB)
状態が「実行中」になっているかを確認。「停止」などになっていたら右クリックで「開始」を選択します。



(タスクマネージャー>「サービス」タブ>「MSSQL\$KENDWEB」からも開くことができます。)

※エクスプローラーを開くショートカットキー【Windowsキー + E】

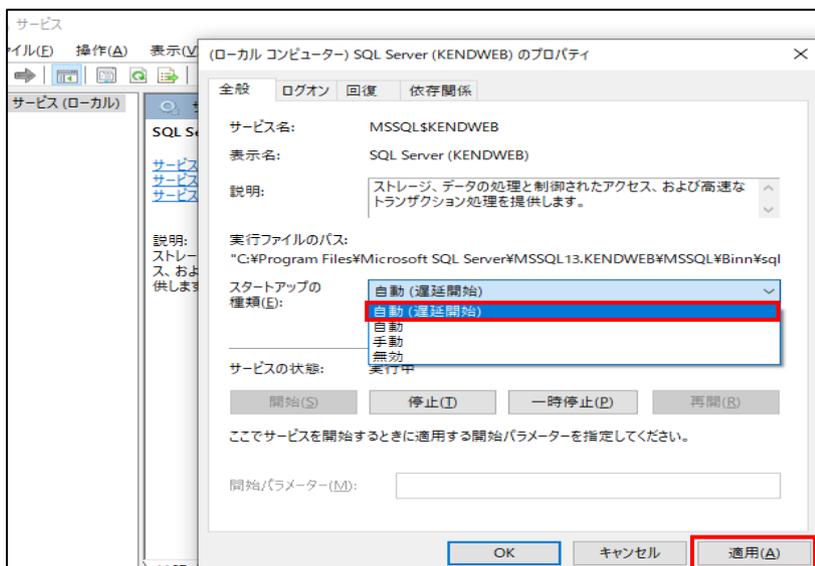
※タスクマネージャーを開くショートカットキー【Ctrl + Shift + Esc】

Q2 以前も同じようにSQLServerが止まっていることがあった。原因は？対策はないか？

A2 WindowsUpdateの影響などにより、本来OSを起動した時に自動的に開始されるはずのSQLServerが開始されない可能性が高いです。

「遅延実行」を試してみてください。再現性が低くなる設定です。

コントロールパネル>管理ツール>サービス>「SQLServer(KENDWEB)」を右クリック>プロパティを選択します。
スタートアップの種類で「自動(遅延開始)」を選択し適用(A)ボタンを押します。



(タスクマネージャー>「サービス」タブ>サービス管理ツールを開く から開くことができます。)