



どっと原価 NEO クラウド VPN 自動接続設定方法のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のお引き立てにあずかり、厚くお礼申し上げます。

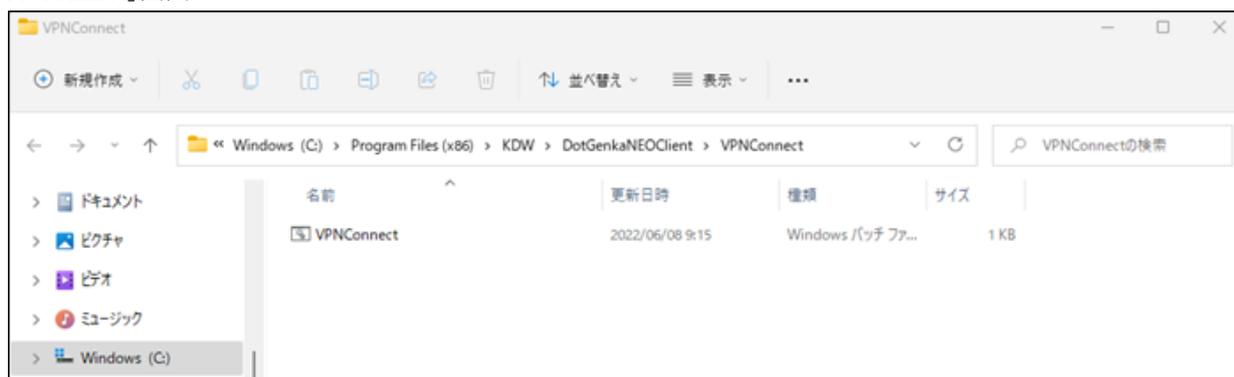
どっと原価 NEO クラウドの起動時行っていたいただいているクラウドサーバーへの VPN 接続に関しまして、下記手順に従って作業いただくことで VPN の自動接続、切断が可能になりました。以下ご確認のうえ、設定が必要な方はご対応よろしくお願い申し上げます。

敬具

1. 対象のお客様

どっと原価 NEO クラウドをご利用の際、下記①及び②の動作が確認されるお客様

- ①VPN 未接続でどっと原価 NEO クラウドを起動した際、毎回「VPNConnect」画面が表示する
「VPNConnect」画面



- ②どっと原価 NEO クラウドを切断した際、VPN が接続済みのままになる

※自動ファイル連携モジュールをご導入しているお客様で、タスクスケジューラーを設定する PC に関しては自動接続切断設定を行うことを推奨いたしません。

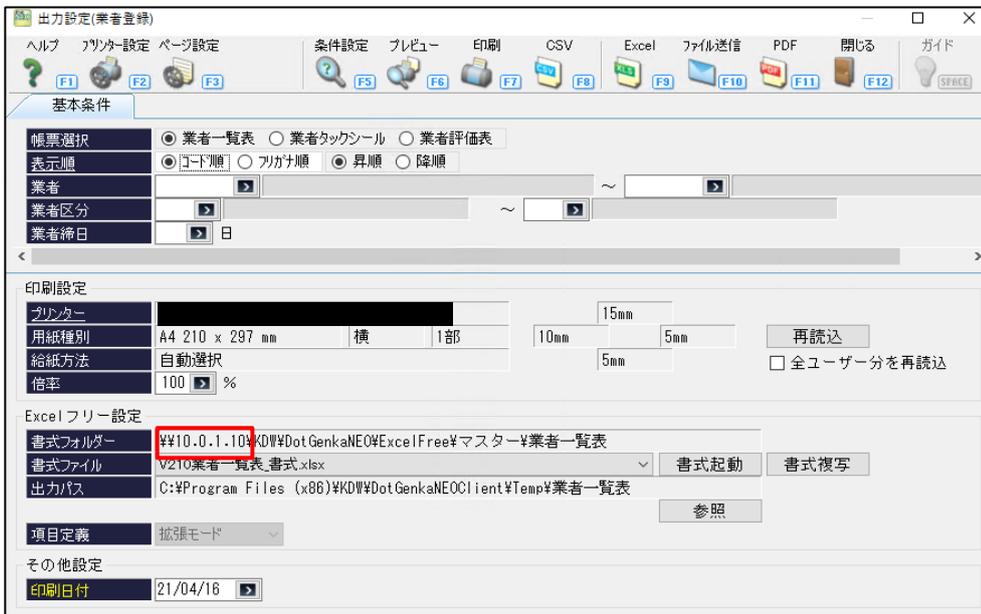
2. 設定方法

1. 事前準備

予めクラウドサーバーにVPN 接続してどっと原価 NEO クラウドが使用できる状態にしておいてください。
この手順では新規セットアップは行えません。新規セットアップについては別紙の「どっと原価 NEO クラウドスターターマニュアル」をご参照ください。

2. 最新版 VPN 接続ツールが格納されているフォルダを開く

- 1) どっと原価 NEO クラウドを起動し最新版 VPN 接続ツールの格納先フォルダを確認します。
適当な書式出力設定画面の Excel フリー設定の「書式フォルダー」を確認します。
例)業者登録 -> 出力
フォルダパス「¥¥10.0.1.10¥¥kdw¥¥Others¥¥どっと原価 NEO クラウドクライアント設定ツール」
以下の例では「¥¥10.0.1.10¥¥kdw¥¥Others¥¥どっと原価 NEO クラウドクライアント設定ツール」となります。
赤字部分はお客様の環境によって異なります。



- 2) フォルダエクスプローラー(上記1)で調べたパスを入力します。



- 3) 「どっと原価 NEO クラウドクライアント設定ツール」フォルダをデスクトップ等に保存します。
- 4) どっと原価 NEO クラウドを終了し VPN を切断します。

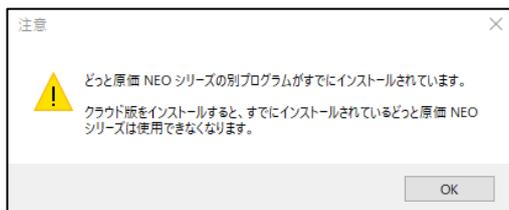
3. VPN 再インストール

1) 既存の VPN のネットワークアダプターを削除します。

Windows10、Windows11 の場合、設定-ネットワークとインターネット-VPN より削除できます。

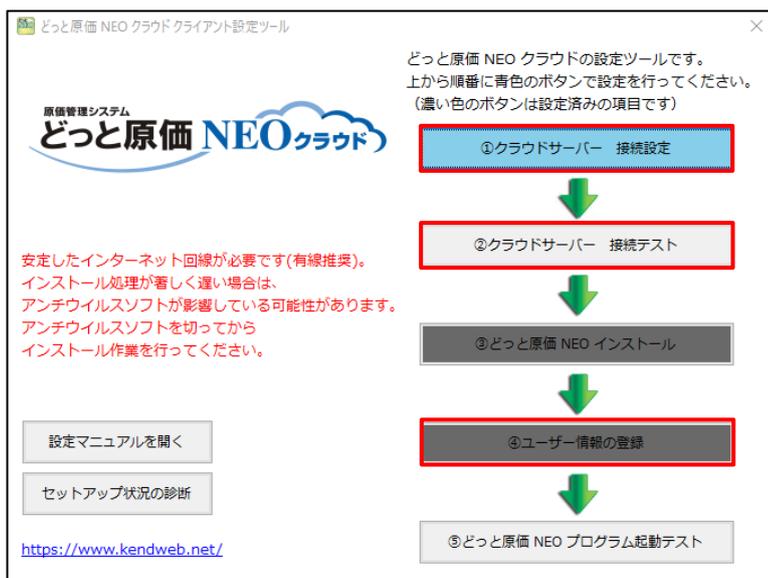


2) 「2. 最新版 VPN 接続ツールが格納されているフォルダを開く」の3) で保存したフォルダ内の「CloudVPNConnect.exe」を起動します。 起動時、以下のメッセージが出た場合、無視して「OK」で進めます。



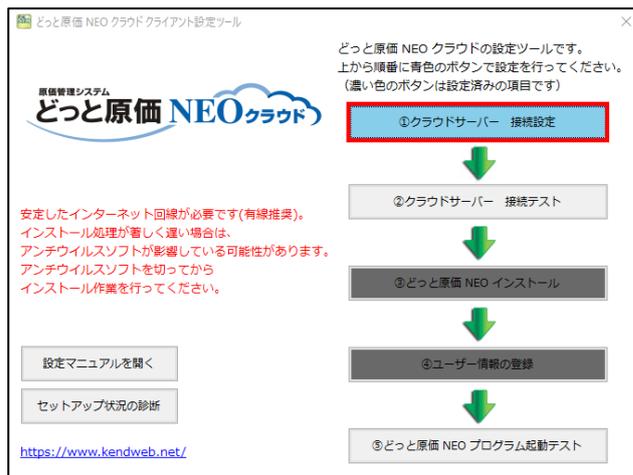
3) 以下のように一部がグレースアウトした状態で画面が表示されます。

「①クラウドサーバー 接続設定」「②クラウドサーバー 接続テスト」「④ユーザー情報の登録」を再度実施します。



① クラウドサーバー 接続設定

- 1) 「①クラウドサーバー 接続設定」を選択してください。



- 2) 右図の画面が表示されます。
「1. Windows 標準の VPN 接続ツールを使用」を選択し、「次へ」を選択してください。



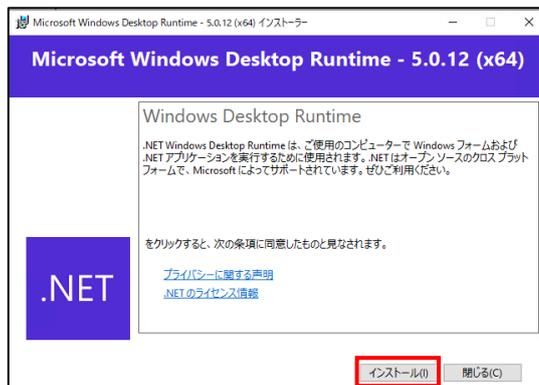
- 3) 右図のセキュリティ警告が表示された場合、「はい」を選択してください。



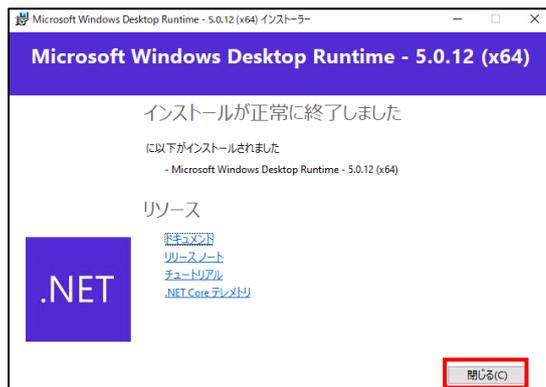
- 4) 接続情報登録中は右図の画面が表示されます。
しばらくそのままお待ちください。



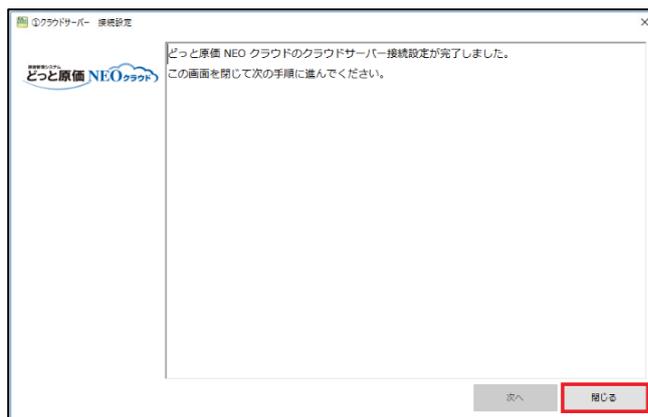
- 5) 必要なモジュールのインストーラが立ち上がります。「インストール」で進めます。
※右図の画面が「セットアップの変更」となっていた場合はインストール済みなので「閉じる」を選択します。



- 6) インストールが完了したら「閉じる」を選択します。



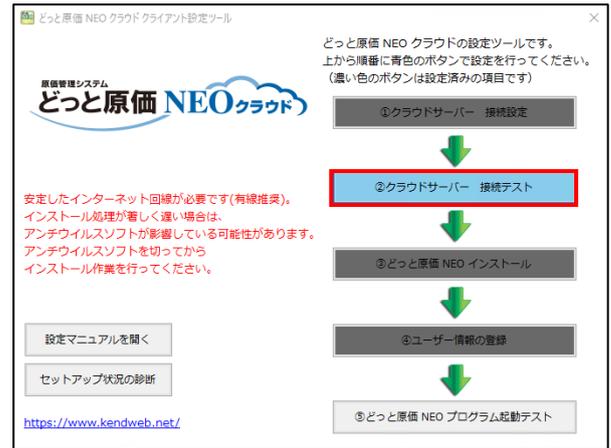
- 7) 処理が完了すると、右図の画面が表示されますので、「閉じる」を選択してください。



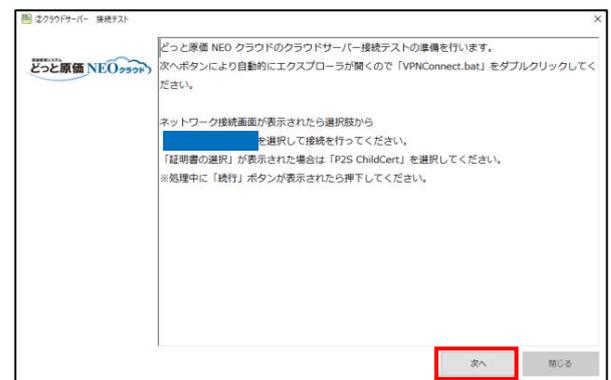
以上で「①クラウドサーバー 接続設定」が完了となります。

② クラウドサーバー 接続テスト

1) 「②クラウドサーバー 接続テスト」を選択してください。



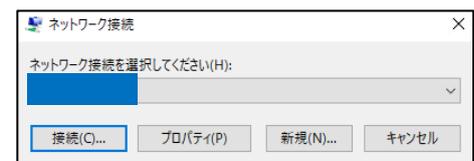
2) 右図の画面が表示されます。
青い四角のネットワーク名は手順4)で使用するので、
控えておいてください。
※ネットワーク名はお客様ごとに異なります。



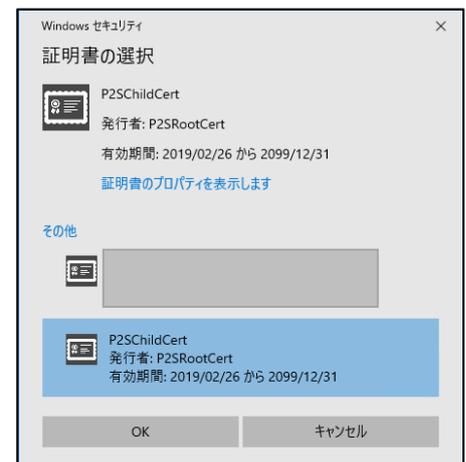
3) 「VPNConnect」フォルダが表示されます。
フォルダ内の「VPNConnect」をダブルクリックしてください。



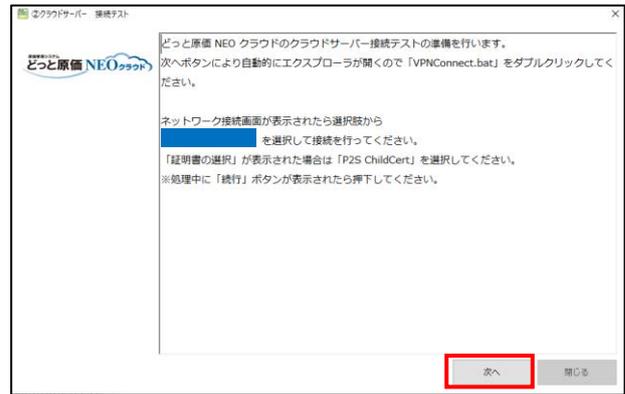
4) 手順2)の画面で表示されたネットワークを選択し
「接続」を選択してください。
接続処理に進みます。



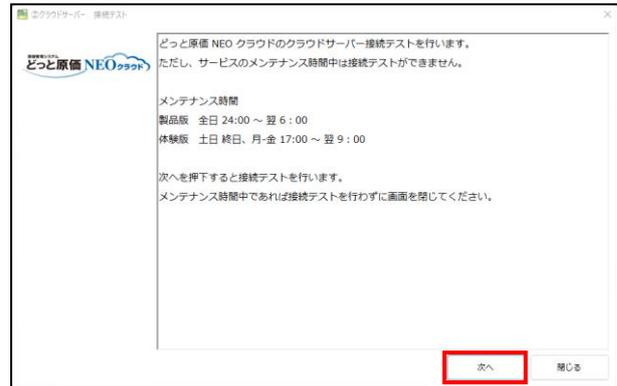
※「証明書の選択」が表示された場合は
「その他」→「P2SChildCert」を選択してください。



- 5) 接続が完了すると、自動で接続画面が閉じます。
表示されていた画面の「次へ」を選択してください。
接続テストに進みます。



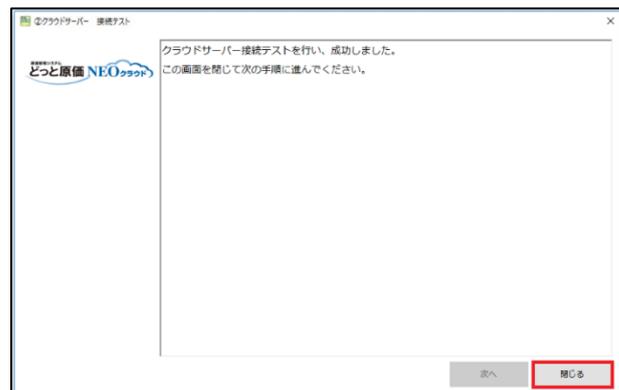
- 6) 「次へ」を選択し、接続テストをおこなってください。



接続テスト中は右図の画面が表示されます。
しばらくそのままお待ちください。



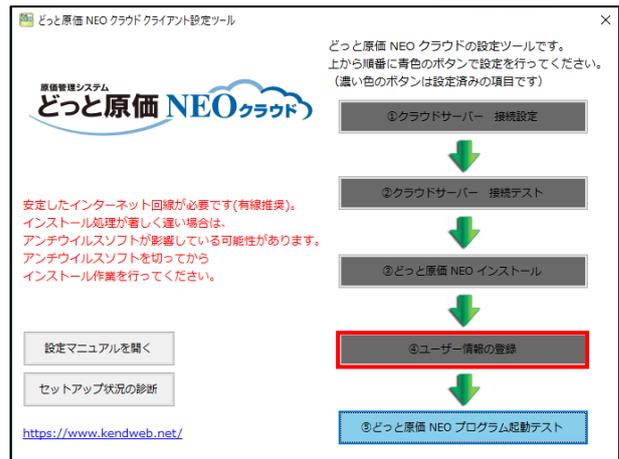
- 7) 右図の画面が表示されましたら、「閉じる」を選択してください。



以上で「②クラウドサーバー 接続テスト」が完了となります。

④ ユーザー情報設定

- 1) 「④ユーザー情報の登録」を選択してください。
確認メッセージが出ますが、無視して「はい」で進めます。



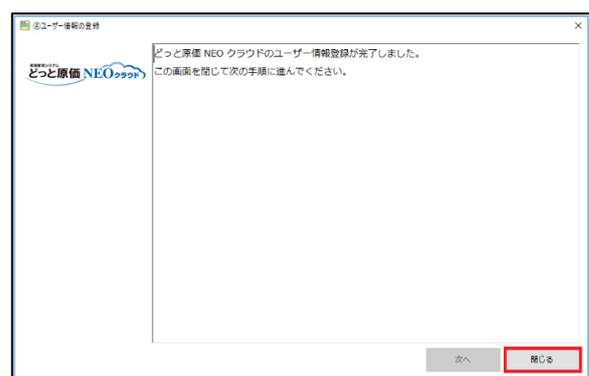
- 2) 右図の画面が表示されます。
確認後、「次へ」を選択してください。



- 3) 右図の確認メッセージが表示されますので、「はい」を選択してください。
※自動接続切断を行わない場合は「いいえ」を選択してください。
※ユーザーアカウント制御の警告が表示された場合、「はい」を選択し、処理を進めてください。



- 4) 右図の画面が表示されれば完了となります。
「閉じる」を選択してください。



以上で「④ユーザー情報の登録」が完了となります。

以上でVPN 自動接続の設定は完了です。
「どっと原価 NEO クラウドクライアント設定ツール」を閉じて、どっと原価 NEO クラウドをご利用下さい。

3. サポートダイヤル

ご不明な点がございましたら、下記サポートセンターへお問い合わせください。

保守ユーザー様 : 0120-225-303 (営業時間 平日 9:00~12:00/13:00~17:30)

以上